

Algemene voorwaarden van:

A.J. Kikkert h.o.d.n. Chocolade & Zo  
Kolderveen 30 A  
7948 NK Nijeveen

Inschrijfnummer K.v.K. voor Noord-Nederland: 040802100000

---

## **Artikel 1: Toepasselijkheid, definities**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop c.q. huur en verhuur c.q. het geven van workshops van A.J. Kikkert h.o.d.n. Chocolade & Zo, gevestigd te Nijeveen, hierna te noemen: "Chocolade & Zo".
2. De koper c.q. huurder c.q. de opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij". Indien in het navolgende een bepaling specifiek ziet op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal deze worden aangeduid als "de consument".
3. Onder "de deelnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon die deelneemt aan de workshop, dit kan de wederpartij zelf zijn, maar ook iemand waarvoor de wederpartij de kosten voor de workshop betaald.
4. Onder "workshop" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: elke individuele dan wel groepsworkshop, cursus, demonstratie e.d. welke door Chocolade & Zo wordt verzorgd.
5. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel houdbare als bederfelijke zaken.
7. Onder "bederfelijke zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: verse voedselproducten die door het verstrijken van een betrekkelijk korte periode in kwaliteit achteruit gaan.
8. Onder "houdbare zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: diepgevroren voedselproducten c.q. overige voedselproducten met een betrekkelijk lange houdbaarheidstermijn.
9. Bepalingen die afwijken van deze voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
10. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
11. Indien Chocolade & Zo op enig moment nalaat nakoming te verlangen van hetgeen partijen zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van Chocolade & Zo op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.
12. De wederpartij kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien Chocolade & Zo dezelfde algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand gesteld heeft en hiernaar heeft verwezen.

## **Artikel 2: Overeenkomsten**

1. Mondelinge afspraken binden Chocolade & Zo eerst nadat deze schriftelijk door Chocolade & Zo zijn bevestigd dan wel zodra Chocolade & Zo met instemming van de wederpartij een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
2. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Chocolade & Zo bindend.

### **Artikel 3: Aanbiedingen, offertes**

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten etc. van Chocolate & Zo zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Chocolate & Zo het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De door Chocolate & Zo gehanteerde prijzen alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit transportkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Chocolate & Zo niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Prijzen in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag of bestelling c.q. opdracht door de wederpartij verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen.
5. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.
6. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod, dan is Chocolate & Zo hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, alsmede opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Chocolate & Zo zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. De in het vorige lid genoemde modellen blijven te allen tijde eigendom van Chocolate & Zo en dienen op eerste verzoek van Chocolate & Zo te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
9.
  - a. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is Chocolate & Zo gerechtigd de verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door Chocolate & Zo c.q. zijn toeleveranciers c.q. door hem ingeschakelde derden in werking treden dan is Chocolate & Zo gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de wederpartij in rekening te brengen.
  - b. Voor de met de consument gesloten overeenkomst geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen binnen een kortere periode dan 3 maanden is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 4: Inschakeling derden**

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Chocolate & Zo het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Chocolate & Zo.

### **Artikel 5: Levering, leveringstermijnen**

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de zaken moeten zijn geleverd kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn. Indien Chocolate & Zo zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

2. Bij levering in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Chocolate & Zo per transactie worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van Chocolate & Zo verlaten of voor afhalen ter beschikking staan van de wederpartij.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel wordt bij consumenten in het kader van deze algemene voorwaarden onder levering verstaan: het moment waarop de zaken feitelijk ter beschikking staan van de consument.
5. Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door Chocolate & Zo te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de wederpartij. Chocolate & Zo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met de verzending c.q. het transport, al dan niet aan de zaken geleden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor consumenten dat verzending c.q. transport van de bestelde zaken voor risico van Chocolate & Zo is, maar voor rekening van de consument.
7. Indien het niet mogelijk blijkt de houdbare zaken aan de wederpartij te leveren c.q. indien de houdbare zaken niet worden afgehaald, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt Chocolate & Zo zich het recht voor deze voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Na opslag geldt een termijn van 2 weken waarbinnen de wederpartij Chocolate & Zo in staat moet stellen de zaken alsnog te leveren dan wel waarbinnen hij de houdbare zaken moet afhalen. Een en ander, tenzij Chocolate & Zo uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
8. Indien de wederpartij ook na verloop van de in lid 7 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij in verzuim en heeft Chocolate & Zo het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schaden, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Chocolate & Zo is alsdan gerechtigd de houdbare zaken aan derden te verkopen.
9. Indien het niet mogelijk blijkt de bederfelijke zaken aan de wederpartij te leveren c.q. indien de bederfelijke zaken niet worden afgehaald, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, zal Chocolate & Zo zich inspannen deze te verkopen. Indien Chocolate & Zo er niet in slaagt de bederfelijke zaken te verkopen, behoudt hij zich het recht voor deze te vernietigen. Bij verkoop respectievelijk vernietiging van de bederfelijke zaken als hiervoor beschreven, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Chocolate & Zo vergoeding van schade en/of gederfde winst te vorderen.
10. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen onverlet.
11. Chocolate & Zo is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan.

#### **Artikel 6: Voortgang levering**

1. Chocolate & Zo kan niet eerder verplicht worden met de levering van de zaken te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijk gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
2. Wanneer de leveringen door oorzaken buiten de schuld van Chocolate & Zo niet normaal of niet zonder onderbreking kunnen geschieden, is Chocolate & Zo gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

## **Artikel 7: Verplichtingen van de wederpartij c.q. deelnemers**

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat de eventueel voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens tijdig en in de door Chocolate & Zo gewenste vorm aan Chocolate & Zo ter beschikking worden gesteld. De wederpartij draagt er zorg voor dat voornoemde gegevens juist en volledig zijn en vrijwaart Chocolate & Zo voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze gegevens.
2. Indien een workshop op een door de wederpartij aangewezen locatie gehouden dient te worden dient de wederpartij ervoor te zorgen dat:
  - a. Chocolate en Zo op de vooraf bekendgemaakte tijd toegang krijgt tot de locatie waar de workshop gegeven dient te worden. De locatie dient te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
  - b. Chocolate en Zo binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de workshop gegeven zou worden wordt gewaarschuwd indien Chocolate en Zo de workshop niet op het afgesproken tijdstip kan geven;
  - c. Chocolate en Zo kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
  - d. de locatie waar de workshop wordt gegeven vrij is van overtollige materialen e.d.;
  - e. Chocolate en Zo voor de uitvoering van de werkzaamheden kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de eventueel voor de workshop benodigde energie, zoals: elektriciteit, gas, water e.d.. De energiekosten zijn voor rekening van de wederpartij;
  - f. op de locatie waar Chocolate en Zo de workshop geeft de door Chocolate en Zo in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hem kosten zijn verbonden.
3. Tijdens deelname aan een workshop is de wederpartij gehouden zich aan de door Chocolate & Zo in het kader van deze workshop in redelijkheid gehanteerde huisregels, aanwijzingen e.d. te houden c.q. dient de wederpartij er voor te zorgen dat de door hem ingeschreven deelnemer(s) zich aan voornoemde huisregels, aanwijzingen e.d. houdt c.q. houden. Chocolate & Zo zal de wederpartij uiterlijk bij aanvang van de workshop hierover informeren.
4. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, dient de wederpartij c.q. dienen de deelnemers zich te allen tijde op zodanige wijze te gedragen dat de overige deelnemers aan de workshop niet worden gehinderd door en/of last ondervinden van het gedrag van de wederpartij c.q. de deelnemer. Ingeval de wederpartij niet zelf deelneemt aan de workshop dient hij er voor zorg te dragen dat de door hem ingeschreven deelnemer(s) zich conform het bepaalde in de vorige zin gedraagt c.q. gedragen.
5. Ingeval de wederpartij niet of niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Chocolate & Zo gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen heeft voldaan.

## **Artikel 8: Rechten van Chocolate & Zo met betrekking tot workshops**

1. Chocolate & Zo behoudt zich het recht voor afwijzend op aanmeldingen te beslissen indien het aantal aanmeldingen voor een workshop daartoe aanleiding geeft.
2. Chocolate & Zo behoudt zich het recht voor om de inhoud van de workshop organisatorische en/of inhoudelijke te wijzigingen indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven.
3. Chocolate & Zo zal de wederpartij en/of deelnemer zo spoedig mogelijk informeren over de hierboven genoemde wijzigingen met betrekking tot hetgeen is overeengekomen.
4. Chocolate & Zo behoudt zich het recht voor deelnemers van (verdere) deelneming aan een workshop uit te sluiten, wanneer het gedrag van de deelnemer(s) daartoe aanleiding geeft c.q. daartoe

anderszins aanleiding bestaat. Uitsluiting zal niet op onredelijke gronden plaatsvinden en laat de betalingsverplichting van de wederpartij onverlet.

#### **Artikel 9: Emballage**

1. De niet voor eenmalig gebruik bestemde emballage, waarin de zaken worden afgeleverd, blijft eigendom van Chocolate & Zo en mag door de wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan waarvoor ze is bestemd.
2. Chocolate & Zo is gerechtigd voor deze emballage statiegeld bij de wederpartij in rekening te brengen. Chocolate & Zo is verplicht deze emballage terug te nemen, tegen de prijs die de wederpartij in rekening is gebracht. Een en ander, mits de emballage franco geretourneerd is binnen een door Chocolate & Zo bepaalde periode na de leveringsdatum c.q. op een door partijen overeengekomen tijdstip.
3. Indien emballage beschadigd, incompleet of verloren is geraakt, dan is de wederpartij voor deze schade aansprakelijk en vervalt zijn recht op terugbetaling van het statiegeld.
4. Indien de in lid 3 van dit artikel bedoelde schade hoger uitvalt dan het in rekening gebrachte statiegeld, is Chocolate & Zo gerechtigd de emballage niet terug te nemen. Chocolate & Zo kan de emballage dan tegen kostprijs, verminderd met het reeds betaalde statiegeld, bij de wederpartij in rekening te brengen.

#### **Artikel 10: Reclames en retourzendingen**

1. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de houdbare zaken tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in aantallen, dienen te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. de begeleidingsbon en onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst van de houdbare zaken, aan Chocolate & Zo te worden gemeld.
2. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven direct na ontdekking aan Chocolate & Zo te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. De reclames dienen in ieder geval binnen 1 jaar na levering aan Chocolate & Zo te worden gemeld.
3. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de bederfelijke zaken tot controle ervan over te gaan. Met betrekking tot deze bederfelijke zaken dienen reclames van welke aard en in welke vorm dan ook binnen 24 uur na aflevering schriftelijk door de wederpartij aan Chocolate & Zo te worden gemeld.
4. Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Chocolate & Zo kenbaar zijn gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.
5. De bestelde zaken worden in de bij Chocolate & Zo voorradige verpakkingen geleverd. Geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Chocolate & Zo.
6. Ten aanzien van onvolkomenheden in natuurproducten kunnen geen reclames geldend gemaakt worden, indien deze onvolkomenheden verband houden met de aard en de eigenschappen van de grondstof(fen) waaruit de zaken zijn vervaardigd. Een en ander ter beoordeling van Chocolate & Zo.
7. Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
8. Chocolate & Zo dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Chocolate & Zo indien laatstgenoemde daarmee vooraf zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd.
9. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Chocolate & Zo te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage.
10. Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.

11. Ingeval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 11 van deze voorwaarden.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid en garantie**

1. Chocolade & Zo kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Chocolade & Zo, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
2. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Chocolade & Zo, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Chocolade & Zo, uit welke hoofde ook, beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde zaken.
4. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Chocolade & Zo in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover Chocolade & Zo hiervoor verzekerd is.
5. Chocolade & Zo staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke houdbaarheid ervan kan echter nimmer worden gegarandeerd.
6. Indien Chocolade & Zo voor de productie van de zaken grondstoffen van derden betreft, baseert Chocolade & Zo zich ten aanzien van de gedragingen en eigenschappen van deze grondstoffen op de gegevens die door de producent of de leverancier van die grondstoffen aan Chocolade & Zo zijn verstrekt. Chocolade & Zo is op grond van het voorgaande niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan in samenhang met de verwerkte grondstoffen.
7. Indien zich in de geleverde zaken zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht Chocolade & Zo zich die zaken, naar zijn keuze, kosteloos te herstellen dan wel te vervangen.
8. Chocolade & Zo garandeert niet en wordt nimmer geacht gegarandeerd te hebben dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt.
9. De wederpartij verliest diens rechten jegens Chocolade & Zo, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Chocolade & Zo tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
  - a. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen en gebruiksaanwijzingen van Chocolade & Zo strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken door de wederpartij;
  - b. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan Chocolade & Zo zijn verschaft en/of voorgeschreven;
  - c. voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij zelf of een derde in opdracht van de wederpartij bewerkingen aan het geleverde heeft uitgevoerd of de geleverde zaken heeft verwerkt.

#### **Artikel 12: Bepalingen inzake huur en verhuur van zaken**

1. Dit artikel is van toepassing op iedere overeenkomst van huur en verhuur c.q. iedere overeenkomst waarin een huurelement voorkomt, gesloten tussen Chocolade & Zo en de wederpartij en betrekking hebbend op alle door Chocolade & Zo te huur aangeboden zaken.
2. De huurperiode, de huurprijs, eventueel de afwijkende en specifieke afspraken met betrekking tot de te verhuren zaken worden vermeld in de huurovereenkomst.

3. Chocolate & Zo is gerechtigd een waarborgsom vast te stellen die vóór ingang van de huurperiode door de wederpartij moet worden voldaan.
4. De wederpartij dient de gehuurde zaken na ontvangst op gebreken te controleren. Eventuele gebreken dient de wederpartij zo snel mogelijk aan Chocolate & Zo door te geven. Indien geen melding van gebreken wordt gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.
5. De wederpartij is verplicht de gehuurde zaken gedurende de huurperiode in goede staat te houden en is verantwoordelijk voor tijdens de huurperiode ontstane schade.
6. Het is de wederpartij niet toegestaan wijzigingen op of aan de gehuurde zaken aan te brengen anders dan na voorafgaande toestemming van Chocolate & Zo.
7. Defecten aan de gehuurde zaken almede schade en verlies c.q. diefstal dienen onverwijld schriftelijk aan Chocolate & Zo te worden gemeld onder opgaaf van alle bijzonderheden.
8. Herstel van schade c.q. defecten mag alleen worden uitgevoerd door dan wel met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming en op aanwijzing van Chocolate & Zo.
9. De wederpartij is verplicht om na afloop van de huurperiode de gehuurde zaken in de staat zoals deze door de wederpartij werden ontvangen en in de emballage waarin zij zijn aangeleverd, te retourneren.
10. Indien de wederpartij niet in staat is om, om welke reden dan ook, de gehuurde zaken aan Chocolate & Zo te retourneren, is de wederpartij aan Chocolate & Zo een door Chocolate & Zo te bepalen schadevergoeding verschuldigd, ter grootte van de nieuwwaarde van de gehuurde zaken.
11. Voor iedere vertraging in de teruggave van de zaken na het verstrijken van de overeengekomen huurperiode, is de wederpartij een in redelijkheid door Chocolate & Zo te bepalen vergoeding verschuldigd, onverminderd het recht van Chocolate & Zo op volledige schadevergoeding.
12. De wederpartij heeft het recht om bij de inspectie na retournering van de gehuurde zaken aanwezig te zijn. Eventuele kosten van onder meer herstel van de gebreken die nodig zijn om de gehuurde zaken terug te brengen in de staat zoals de gehuurde zaken door de wederpartij werden ontvangen komen voor rekening van de wederpartij. Een en ander, onverminderd het recht van Chocolate & Zo op vergoeding van schade en andere kosten.
13. Chocolate & Zo is noch tegenover de wederpartij noch tegenover derden aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het gebruik, door de wederpartij zelf, dan wel door derden, tenzij de schade het gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Chocolate & Zo, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
14. De wederpartij vrijwaart Chocolate & Zo tegen aanspraken van derden, welke aanspraken voortvloeien uit (het gebruik van) de door Chocolate & Zo via verhuur ter beschikking gestelde zaken.
15. De gehuurde zaken blijven te allen tijde eigendom van Chocolate & Zo. Het is de wederpartij niet toegestaan derden op de gehuurde zaken enig recht te verstrekken. Het is de wederpartij mitsdien evenmin toegestaan de gehuurde zaken onder te verhuren dan wel - al dan niet tegen betaling - aan derden in gebruik af te staan.
16. Ingeval van beslaglegging op de gehuurde zaken, daaronder begrepen fiscaal bodembeslag, of indien gegronde vrees bestaat dat zulks zal geschieden, dient de wederpartij dit onverwijld aan Chocolate & Zo te melden. Voorts dient de wederpartij de beslaglegger onverwijld mede te delen dat de gehuurde zaken eigendom zijn van Chocolate & Zo.
17. Het is de wederpartij verboden over de gehuurde zaken anders te beschikken dan als houder voor Chocolate & Zo en hij dient te allen tijde te voorkomen dat bij derden de verwachting of de indruk wordt gewekt dat hij tot verdere beschikking over de gehuurde zaken bevoegd is.

### **Artikel 13: Betaling**

1. Betaling voor gegeven workshops dient na afloop van de workshop contant te geschieden, tenzij anders is afgesproken.
2. Indien betaling na facturering is afgesproken dient betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald:
  - a. zal de wederpartij aan Chocolate & Zo een verpagingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden berekend;
  - b. zal de wederpartij, na daartoe door Chocolate & Zo te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtigde kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de verpagingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
  - c. heeft Chocolate & Zo het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen. Chocolate & Zo zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
4. Ter keuze van Chocolate & Zo kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
5. Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Chocolate & Zo bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot levering op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Chocolate & Zo het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
6. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7.
  - a. Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op de gebruiker heeft, dan ziet de wederpartij af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
  - b. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

#### **Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten**

1. Chocolate & Zo is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door Chocolate & Zo geproduceerde zaken, de hieraan ten grondslag liggende recepten, ontwerpen e.d.. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten zijn zowel voor als na de levering van de zaken uitdrukkelijk en uitsluitend aan Chocolate & Zo voorbehouden.

#### **Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud**

1. Chocolate & Zo behoudt zich de eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens Chocolate & Zo heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake, eventuele, schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de wederpartij.
2. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.

3. Ingeval Chocolate & Zo een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Chocolate & Zo vergoeding van schade, gederfde winst en rente te vorderen.
4. De wederpartij is verplicht Chocolate & Zo terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De wederpartij is tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Chocolate & Zo heeft voldaan, verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Chocolate & Zo te bewaren.
6. De wederpartij dient de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te verzekeren en verzekerd te houden gedurende de periode dat het eigendomsvoorbehoud erop rust. De wederpartij dient de polis van deze verzekering op eerste verzoek van Chocolate & Zo ter inzage te geven.

#### **Artikel 16: Pand**

1. Tot het tijdstip waarop de wederpartij volledig aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens Chocolate & Zo heeft voldaan, is de wederpartij niet bevoegd om:
  - a. de zaken aan derden in onderpand te geven;
  - b. een bezitloos pandrecht op de zaken te vestigen;
  - c. de zaken voor opslag in de feitelijke macht van één of meerdere financiers te brengen.
2. Handelt de wederpartij in strijd met het vorige lid, dan zal dat worden aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming aan diens zijde. Chocolate & Zo kan dan, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Chocolate & Zo op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

#### **Artikel 17: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid etc.**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en Chocolate & Zo gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b. (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

#### **Artikel 18: Overmacht**

1. Ingeval er sprake is van overmacht is Chocolate & Zo gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Chocolate & Zo, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van Chocolate & Zo.
3. Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens Chocolate & Zo tot aan dat moment na te komen.

4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, uitval van de energievoorzieningen, natuurverschijnselen, door weersomstandigheden, wegblokkades e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen, ongeval of andere voorvallen.

**Artikel 19: Ontbinding, annulering, opzegging**

1. a. De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.  
b. Het bepaalde in sub a. van dit lid is niet van toepassing op de overeenkomst met de consument.
2. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
3. Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
4. Ingeval de wederpartij de overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is hij aan Chocolate & Zo een door Chocolate & Zo nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De wederpartij is gehouden alle kosten, schaden alsmede de gederfde winst aan Chocolate & Zo te vergoeden. Chocolate & Zo is gerechtigd de kosten, schade en gederfde winst te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
5. De wederpartij is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart Chocolate & Zo ter zake.
6. Door de wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

**Artikel 20: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter**

1. Op de tussen Chocolate & Zo en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Chocolate & Zo de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Chocolate & Zo is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
3. Voor geschillen met de consument geldt dat, binnen 1 maand nadat Chocolate & Zo aan hem kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter in de vestigingsplaats van Chocolate & Zo zal worden voorgelegd, de consument kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.

Datum: 10 februari 2009